

Services et renseignements municipaux du 311

Les liens fournis sont uniquement en anglais.

HALIFAX 311

Plus qu'un numéro de téléphone, le service 311 vous permet d'avoir directement accès à d'importants services et renseignements municipaux. Il y a [cinq emplacements de centres de services à la clientèle](#) dans la région d'Halifax. Vous pouvez rejoindre le service 311 par [téléphone](#), [courrier ordinaire](#) ou [courriel](#). (Veuillez prévoir de 2 à 3 jours ouvrables pour la réception de votre réponse par courriel.)

Communiquez avec le 311 pour toute demande de services ou de renseignements sur l'un ou l'autre des éléments suivants :

- [renseignements sur l'impôt foncier](#);
- [services aux animaux et permis](#);
- plaintes concernant les règlements;
- renseignements liés au service à la clientèle;
- [horaires et services de la société de transport de Halifax](#);
- demandes relatives à l'[entretien des routes et des trottoirs](#);
- [horaires et services liés à la collecte des ordures](#);
- plaintes et demandes de renseignements au sujet des véhicules stationnés illégalement;
- [paiement de contraventions de stationnement](#);
- [permis de mariage de la Nouvelle-Écosse](#);
- services de construction, y compris les [permis de construction](#);
- [renseignements sur les installations municipales, comme les centres récréatifs](#);
- [renseignements sur les événements civiques](#);

- demandes concernant les [parcs, terrains de jeux et terrains de sports](#);
- [renseignements sur les distributeurs automatiques](#);
- préoccupations et suggestions au sujet des lampadaires et de la circulation;
- plaintes relatives aux [normes minimales](#);
- autres renseignements et services municipaux d'ordre général.

Visitez le service 311 en personne

- **Centre du chemin Bayers**
7071, chemin Bayers
Tours du 2e étage
Halifax (Nouvelle-Écosse) B3L 4P3
8 h 30 à 16 h 30 du lundi au vendredi
Fermé les jours fériés
- **Alderney Gate**
40, promenade Alderney, 1er étage
Dartmouth (Nouvelle-Écosse) B2Y2N5
8 h 30 à 16 h 30 du lundi au vendredi
Fermé les jours fériés
- **Centre commercial Scotia Square**
5201, rue Duke
Halifax (Nouvelle-Écosse) B3J 1N9
8 h 30 à 16 h 30 du lundi au vendredi
Fermé les jours fériés
- **Acadia Centre**
636, promenade Sackville
Lower Sackville (Nouvelle-Écosse) B4C 2S3
8 h 30 à 16 h 30 du lundi au vendredi
Fermé les jours fériés
- **Musquodoboit Harbour**
7900, autoroute 7
Musquodoboit Harbour (Nouvelle-Écosse) B0J 2L0
8 h 30 à 16 h 30 du lundi au vendredi
Fermé les jours fériés

Les services liés à la planification et au développement ne sont offerts qu'aux emplacements de Alderney Gate et du chemin Bayer's.

Par téléphone :

Composez le numéro sans frais 311 de n'importe où dans la région d'Halifax. Un représentant aimable et bien informé pourra fournir une variété de renseignements et de services municipaux dans plus de 150 langues. Si vous avez des questions au sujet d'un service municipal, le 311 est le guichet unique où vous pourrez obtenir des réponses.

Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi

8 h à 20 h. Samedi et dimanche

9 h à 17 h 30

Exceptions : Les bureaux sont fermés à Noël et au Jour de l'An.

Services d'urgences en dehors des heures d'ouverture pour :

- Les questions liées à l'entretien des routes, comme les nids-de-poule, les problèmes de feux de circulation et les rues encombrées.
- Les problèmes de plomberie ou les problèmes électriques dans les installations municipales.
- Les [services pour les animaux](#), comme les [chiens trouvés](#) ou blessés ou les animaux agressifs.
- Les véhicules stationnés illégalement.

Composez toujours le 911 en cas d'urgence, c'est-à-dire, lorsque vous avez besoin d'aide immédiate en cas de menace à la santé, la sécurité ou la propriété d'une personne.

Vous pouvez en apprendre davantage dans notre section Foire aux questions. **Quel**

numéro composer ?

À propos des renseignements et des services municipaux

311 : Services municipaux non urgents pour les appels de n'importe où dans les limites municipales de la ville.

1-800-835-6428 : Numéro sans frais pour les appels à l'extérieur des limites de la ville, mais dans les limites de la Nouvelle-Écosse.

1-902-490-000 : Services municipaux non urgents d'Halifax pour les appels de l'extérieur de la Nouvelle-Écosse.

902-490-6645 : Services municipaux non urgents pour les appels par téléimprimeur (ATS) effectués par des malentendants.

Pour les autres services :

911 : En cas d'urgence, c'est-à-dire, lorsque vous avez besoin d'aide immédiate en cas de menace à la santé, à la sécurité ou à la propriété d'une personne.

211 : Services de renseignements et de renvois sur les questions humaines, sociales et sanitaires
411 : assistance annuaire locale

511 : Service de renseignements sur les conditions de la route

611 : Services de réparation de téléphones

711 : Service de relais de messages pour les personnes ayant une déficience auditive ou un trouble de la parole

811 : Service téléphonique de triage pour les soins de santé non urgents

Par la poste

Municipalité régionale d'Halifax

Case postale 1749

Halifax (Nouvelle-Écosse)

B3J 3A5

Veillez indiquer le ministère ou le membre du personnel.