

نحوه سوار شدن

راهنمای استفاده از

Halifax Transit

☎ 311

Halifax.ca/transit



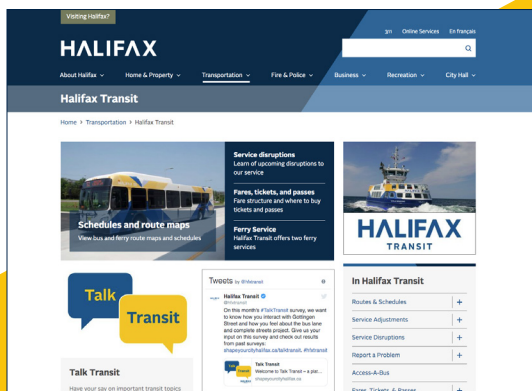
HALIFAX
TRANSIT

وبسایت

نقشه شبکه Halifax Transit، نقشه‌های مسیر فردی و برنامه‌های حرکت را می‌توانید در وبسایت ما مشاهده نمایید: Halifax.ca/transit.

جهت مشاهده برنامه‌های حرکت هر مسیر، توضیحات و نقشه‌ها به صفحه «مسیرها و برنامه‌های حرکت» (Routes & Schedules) بروید.

این وبسایت منبعی عالی جهت دسترسی به برنامه‌های حرکت در تعطیلات، اختلال در خدمات، اطلاعات بلیط و نرخ، سیاست‌های Halifax Transit و موارد دیگر است.







به Halifax خوش آمدید

این راهنمای خدمات Halifax Transit است.

اتوبوس‌ها و فری‌های Halifax تحت مدیریت Halifax Transit، اداره‌ای در شهرداری، هستند.

این راهنما حاوی اطلاعاتی در این موارد است:

- برنامه‌ریزی برای سفر با اتوبوس یا فری 
- پرداخت هزینه سفر 
- حفظ ایمنی در سفر 
- کسب اطلاعات بیشتر 

Twitter

برای اطلاع از مسیر انحرافی، مشاغل و اخبار و رویدادهای Halifax، حساب توییتر Halifax Transit به آدرس [@hfxtransit](https://twitter.com/hfxtransit) را دنبال کنید.



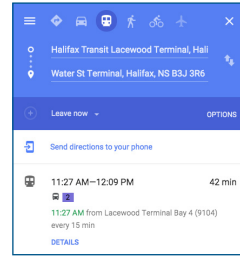
بعضی از اطلاعات نظیر Halifax.ca یا راهنمای مسافر فقط به زبان انگلیسی ارائه می‌شود. خدمات مراکز خدمات مشتریان/311 به بیش از 150 زبان ارائه می‌شود.

Halifax.ca/transit
تلفن: 311

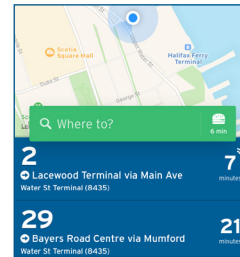
نحوه برنامه‌ریزی برای سفر با استفاده از تلفن هوشمند



Google Maps



Transit App



نحوه برنامه‌ریزی برای سفر بدون اینترنت یا تلفن هوشمند (ادامه)

یک راهنمای مسافر و نقشه مسیر از یک کتابخانه، مرکز خدمات مشتریان یا فروشنده منتخب دریافت کنید.

نقشه مسیر، طرحی بصری از شبکه در اختیاران قرار می‌دهد و به شما کمک می‌کند مسیر مورد نیازتان را تعیین کنید.

راهنمای مسافر برنامه‌های حرکت هر مسیر را ارائه می‌دهد.

نقشه مسیر مانند این است:



نقشه‌های مسیرهای فردی را می‌توانید در وبسایت مشاهده کنید.

یک اپلیکیشن برنامه‌ریزی سفر مانند «Google Maps» یا اپلیکیشن «Transit» را دانلود کنید. «Google Maps» لپ‌تاپ و کامپیوتر رومیزی نیز اجرا می‌شود.

به خاطر داشته باشید اپلیکیشن‌هایی مانند «Google Maps» و «Transit» بر پایه داده هستند، اما فقط می‌توانند زمان‌های حرکت را تخمین بزنند، به همین دلیل بهتر است چند دقیقه پیش از حرکت در ایستگاه اتوبوس حضور داشته باشید. از آنجا که تخمین‌های زمان سفرها در اپلیکیشن‌ها همیشه دقیق نیست، رسیدن به سایر اتوبوس‌ها و سوار شدن در آن‌ها تضمین نمی‌شود.

نحوه برنامه‌ریزی برای سفر بدون اینترنت یا تلفن هوشمند

با استفاده از راهنمای مسافر: یک نقشه و راهنمای چاپی در یک کتابخانه یا مرکز خدمات مشتریان پیدا کنید.

تماس با خط حرکت: 902-480-8000 و برای دسترسی به اطلاعات لحظه‌ای اتوبوس، شماره توقف خود را وارد کنید.

تماس با 311: اپراتورها می‌توانند در برنامه‌ریزی سفر به شما کمک کنند.

سطح خدمات حمل و نقل در هر مسیر متفاوت است. در ساعات اوج ترافیک، در بعضی از مسیرها، اتوبوس ها هر 15 دقیقه یا بیشتر عبور می کنند. مسیرهای دیگر فقط چند سفر در روز دارند. برنامه های حرکت را می توانید در راهنمای مسافر مشاهده کنید.

درک

برنامه های حرکت مسیر

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|--|-----------------------|-------------------------|--------------------------------|
| 99 Halifax | | Conventional | |
| To Downtown Halifax | | | |
| Branch (A and B) | Aldrov & John Stewart | Portland Hills Terminal | Penhorn Terminal |
| | 6035 | 8955 | 8948 |
| | | | Aldrey Gate |
| | | | 6030 |
| | | | Bridge Terminal |
| | | | 7612 |
| | | | Barrington & Duke (southbound) |
| | | | Thru-Route from Route 98 |
| | | | Arrive |
| Monday to Friday | | | |
| 99A | - | 543a | 553a |
| 99B | 608a | 622a | 632a |
| 99A | - | 632a | 642a |
| | | | 652a |
| | | | 657a |
| | | | 707a |
| every 30 minutes | | | |
| 99B | 627a | 641a | 651a |
| | | | 701a |
| | | | 706a |
| | | | 716a |
| Additional information about the route here. | | | |

1. شماره مسیر.
2. نام مسیر.
3. نوع خدمات.

عادی MetroLink، Metro X یا Regional Express

4. خدمات در دسترس تمام نروگان Halifax Transit اکنون در دسترس است. برای خدمات Access-A-Bus، لطفاً از halifax.ca/transportation/hali-fax-transit/access-a-bus بازنویس کنید.

مقصد.

شعبه و مسیر مرکب.

شعبه (A و B) شعبه هایی را در مواردی که چند گزینه برای نحوه سفر در مسیرها وجود دارد، مشخص می کند. مسیر مرکب به وسیله «-» مشخص شده است. یک مسیر به مقصد خود می رسد و به مسیر دیگری تبدیل می شود تا سفر به مقصد مسیر جدید را ادامه دهد.

7. نقاط زمانی در طول مسیر (مکان های توقف منتخب).

8. شماره ایستگاه اتوبوس و سیستم تلفن.

این شماره چهار رقمی شماره ایستگاه اتوبوس است (که روی تابلوی ایستگاه اتوبوس نیز ذکر شده است). برای اطلاع از اینکه دو اتوبوس بعدی هر مسیر چه زمانی از ایستگاه حرکت می کنند با شماره 902-480-8000 تماس بگیرید. هنگامی که از شما خواسته شد شماره ایستگاهی که در آن قرار دارید را وارد کنید، این عدد چهار رقمی را وارد کنید. سیستم تلفنی یا زمان برنامه ریزی شده یا زمان برآورد شده عزیمت را اعلام می کند. «برنامه برای حرکت» از زمان های برنامه ریزی شده موجود در این راهنما استفاده می کند. «برآورد حرکت» از اطلاعات بلادرنگ حرکت اتوبوس استفاده می کند.

9. رسیدن به مقصد.

این ستون زمانی که اتوبوس باید به مقصد برسد و مکان نهایی آن را در مسیر نشان می دهد.

10. روزهای کار.

11. تعداد.

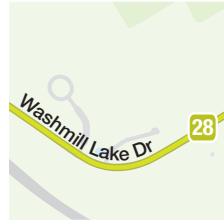
زمان های حرکت از ایستگاه از سمت چپ به راست، زمان تقریبی سفر بین ایستگاه ها نمایش داده شده است (خط فاصله بیناگر این است که سفر در مکان خاص خدمات ارائه نمی دهد).

زمان های خدمات صبح با «A» مشخص شده است.

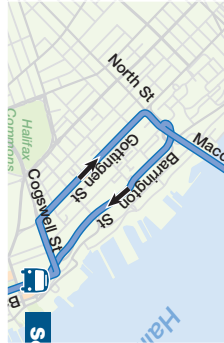
زمان های خدمات عصر با «P» مشخص شده است.

خدمات پس از نیمه شب با «X» مشخص شده است.

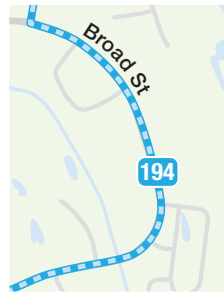
12. اطلاعات تکمیلی مربوط به خدمات، پس از برنامه سفر ارائه می شود.



مسیرهای حمل و نقل و برجسب های مشخص کننده شماره های مسیر با یک رنگ مشخص شده اند. به عنوان مثال، رنگ «Washmill Lake Drive» مانند رنگ مسیر 28 است:



فلش مشخص می کند مسیر یا بخشی از مسیر یک طرفه است. به عنوان مثال، مسیر 10، به جز در چند ناحیه، دو طرفه است. فلش ها مسیر حرکت اتوبوس به این ناحیه ها را نمایش می دهد.



مسیر اکسپرس با خطوط دارای خط تیره یا خطوط شکسته نمایش داده شده است که حرکت در آن تنها در ساعات شلوغ انجام می شود؛ حرکت در این مسیر معمولاً صبح ها به سمت مرکز شهر و بعدازظهرها به خارج از مرکز شهر است.



ترمینال ها آسان ترین روش برای جابجا شدن بین مسیرهای مختلف هستند و شماره تمام مسیرهایی که آنجا توقف دارند را درون کادر نمایش می دهند:

نقشه مسیر همچنین دارای نمودارهای هر ترمینال حمل و نقل است.



نحوه پرداخت هزینه

هزینه‌های فعلی در پشت راهنمای مسافر درج شده است. هزینه‌های فری مانند خدمات اتوبوس معمولی است خدمات به کودکان زیر پنج سال رایگان است، همچنین تخفیفاتی برای جوانان و سالمندان در نظر گرفته شده است.

با توجه به میزان سفر خود می‌توانید نحوه پرداخت را انتخاب کنید.

گزینه 1

می‌توانید هنگام سوار شدن به اتوبوس، هزینه را نقداً بپردازید. بقیه پول به شما برگردانده نخواهد شد. پول نقد در صندوق اخذ کرایه قرار خواهد گرفت.

گزینه 2

می‌توانید یک بسته دارای 10 بلیط خریداری کنید. این بسته‌ها در مراکز خدمات مشتریان و فروشندگان منتخب فروخته می‌شود. فهرست کامل مکان‌ها را می‌توانید در Halifax.ca/transit مشاهده کنید.

گزینه 3

می‌توانید کارت سفر ماهانه بخريد. کارت‌های سفر برای یک ماه تقویمی در مراکز خدمات مشتریان و فروشندگان مجاز قابل تهیه است. فهرست کامل مکان‌ها را می‌توانید در Halifax.ca/transit مشاهده کنید.

کارت‌های سفر همراه با تخفیف

کارت‌های سفر همراه با تخفیف در چندین برنامه عرضه می‌شود، از جمله:

- برنامه «Welcomed in Halifax»
- « با ISANS تماس بگیرید: 902-423-3607
- برنامه کارت حمل و نقل سالانه افراد کم‌درآمد
- « با Halifax Transit تماس بگیرید: 311
- برنامه کارت سفر حمایت از درآمد حاصل از اشتغال (در دسترس در صورتی که مبلغ حمایت از درآمد را از اداره خدمات اجتماعی نوا اسکوشیا دریافت می‌کنید)
- « جهت دریافت اطلاعات بیشتر با دفتر خدمات اجتماعی محلی خود یا شماره 1-877-424-1177 تماس بگیرید

انتقال‌ها

اگر قصد دارید ظرف 90 دقیقه پیش از یک اتوبوس، یا یک فری و یک اتوبوس، سوار شوید، در زمانی که هزینه را پرداخت می‌کنید درخواست انتقال (ترنسفر) دهید. در صورت سوار شدن به اتوبوس یا فری دیگری ظرف 90 دقیقه، کارت انتقال را به جای پرداخت مجدد پول نشان دهید.

نحوه سوار شدن به اتوبوس

- چند دقیقه زودتر خود را به ایستگاه برسانید
- بلیط یا پول نقد را آماده کنید
- به اپراتور اتوبوسی که نزدیک می‌شود نشان دهید که قصد سوار شدن به اتوبوس را دارید، اما جهت حفظ ایمنی خود، زیاد نزدیک جاده نایستید
- پیش از سوار شدن، اجازه دهید مسافران از اتوبوس پیاده شوند.
- ممکن است یک رمپ در هنگام نیاز برای سوار کردن مهیا شود. تمام اتوبوس‌های Halifax Transit دارای دسترسی‌پذیری کامل هستند
- اگر برای سوار شدن به اتوبوس به رمپ نیاز دارید، از اپراتور اتوبوس بخواهید رمپ را برای شما مهیا کند
- پول نقد را داخل صندوق اخذ کرایه قرار دهید یا کارت انتقال را نشان دهید
- درخواست کنید شما را انتقال دهند

نحوه خروج از اتوبوس

- اگر مطمئن نیستید قصد دارید کجا از اتوبوس پیاده شوید، به اعلام مقصد توقف گوش دهید یا از اپراتور سؤال کنید
- برای نشان دادن اینکه قصد پیاده شدن از اتوبوس را دارید، دکمه «Stop» را فشار دهید یا سیمی که در طول پنجره‌ها وجود دارد را بکشید
- اگر برای پیاده شدن به اتوبوس به رمپ نیاز دارید، از اپراتور اتوبوس بخواهید رمپ را برای شما مهیا کند
- در صورت امکان از درب‌های عقب پیاده شوید



فری‌ها

Halifax Transit دو سرویس فری ارائه می‌دهد: سرویس «Alderney Ferry» از «Halifax» تا «Alderney Landing» مرکز شهر دارتموث و سرویس «Woodside Ferry» از «Halifax» تا «Woodside» عبور می‌کند. هر دو فری به یک ترمینال در «Halifax» می‌روند.

برنامه حرکت فری هم در راهنمای مسافر و هم در وبسایت قابل مشاهده است. برنامه‌های حرکت فری مشابه برنامه‌های حرکت اتوبوس است. از طریق Halifax.ca/transit در قسمت «سرویس فری» (Ferry Service) نیز می‌توانید به برنامه‌های حرکت فری دسترسی پیدا کنید.

مسیرهای فری در نقشه «لنگرگاه هلیفکس» مشخص شده است. نرخ فری با نرخ اتوبوس عادی یکسان است و یک میز پذیرش در هر ترمینال فری وجود دارد که مبالغ را دریافت می‌کند. حتماً از مسئول پذیرش درخواست کارت انتقال کنید، کارت‌های انتقال برای اتوبوس و فری معتبر هستند.

پس از پرداخت نرخ یا ارائه کارت انتقال، می‌توانید از میز پذیرش رد شوید و آنجا منتظر بمانید تا چراغ سبز روشن شود. این چراغ بیانگر این است که زمان سوار شدن به فری است. مسافران می‌توانند یا داخل کابین یا روی عرشه اصلی یا عرضه بالای فری سوار شوند.



MetroLink

مسیرهای اتوبوس MetroLink، مناطق حومه شهر را به مرکز شهر و سایر خدمات حمل و نقل متصل می‌کند. نرخ این سرویس بیشتر از نرخ عادی است، زیرا هدف از این سرویس انتقال سریع‌تر مسافران به مقاصد طولانی‌تر است.

MetroX/اکسپرس منطقه‌ای

مسیرهای اکسپرس منطقه‌ای مناطق روستایی و دور افتاده را به مرکز شهر و سایر خدمات حمل و نقل متصل می‌کند. نرخ این سرویس در حال حاضر 1.00 دلار بیشتر از نرخ عادی است.



حمل و نقل فعال

دوچرخه‌بندهایی با ظرفیت حداکثر دو دوچرخه در جلوی تمام اتوبوس‌ها وجود دارد. شما مسئول قرار دادن و برداشتن دوچرخه خود هستید و راننده نمی‌تواند به شما کمک کند. شما نمی‌توانید دوچرخه خود را داخل اتوبوس بیاورید؛ در صورت خالی نبودن یا وجود نداشتن دوچرخه‌بند، باید منتظر اتوبوس بعدی که دارای دوچرخه‌بند است، بمانید.

اگر می‌خواهید استفاده از دوچرخه‌بند را تمرین کنید، یک مدل دوچرخه‌بند در ترمینال Lacewood برای این کار وجود دارد.



Access-A-Bus

Access-A-Bus یک سرویس حمل و نقل برای افرادی است که به دلیل ناتوانی‌های جسمی یا شناختی قادر به استفاده از سیستم حمل و نقل عادی نیستند.

در موارد زیر واجد شرایط سرویس Access-A-Bus خواهید بود:

- نیاز داشته باشید از صندلی چرخدار یا اسکوتر استفاده کنید
- بدون کمک قادر به بالا رفتن یا پایین آمدن از پله 35 سانتی‌متری نباشید
- بدون کمک قادر به 175 متر پیاده‌روی نباشید
- نمره چشم شما 20/200 یا کمتر (از نظر قانونی نابینا) باشد
- به دلیل ناتوانی جسمی یا شناختی قادر به استفاده از حمل و نقل عادی نباشید

ممکن است بعضی از افراد به دلیل ناتوانی نیازمند سرویس

Access-A-Bus برای تمام سفرها باشند، در حالی که افراد دیگر فقط در زمانی که به تنهایی مسافرت می‌کنند، در زمستان یا در سفرهای خاصی به این سرویس نیاز داشته باشند.

میزان واجد شرایط بودن شما بر اساس نیازهای شما خواهد بود. سطوح احتمالی واجد شرایط بودن:

- دائمی
- موقت (فقط دوره 3 ماهه)
- فصلی (فصل زمستان)
- مشروط (مسافرت به تنهایی، دیالیز)

از طریق Halifax.ca/transit می‌توانید درخواست Access-A-Bus ارائه دهید.

اگر واجد شرایط سرویس Access-A-Bus نباشید، با صندلی چرخدار می‌توانید از طریق کل ناوگان Halifax Transit سفر کنید.



تغییرات سرویس ترانزیت

گاهی اوقات اتوبوس‌ها به دلیل بسته شدن جاده تغییر مسیر خواهند داد یا برنامه حرکت آن‌ها در طول شرایط آب و هوای زمستانی تغییر خواهد کرد. در صورت تغییر مسیر، این موضوع در تابلوی دیجیتال قرار گرفته در جلوی اتوبوس نشان داده می‌شود.

از طریق حساب توئیتر Halifax Transit می‌توانید از تغییر مسیرهای موقت مطلع شوید: @hfxtransit. اختلال در سرویس برنامه‌ریزی شده و تغییر مسیرهایی که چند روز طول می‌کشد را می‌توانید در Halifax.ca/transit مشاهده نمایید.

ممکن است تغییر در سرویس برنامه‌ریزی شده تا چهار بار در سال رخ دهد. راهنماهای مسافر و نقشه‌های جدید در زمان اعمال این تغییرات در دسترس خواهد بود. اطلاعات بیشتر در مورد تغییرات برنامه‌ریزی شده را می‌توانید در صفحه «تغییرات تطبیقی سرویس» (Service Adjustments) در Halifax.ca/transit مشاهده کنید. این تغییرات همچنین در داخل اتوبوس‌ها و ترمینال‌ها اعلام می‌شود.

اطلاعات مربوط به تغییرات که مدت طولانی‌تری به طول می‌انجامد را می‌توانید در Halifax.ca/transit مشاهده کنید. طرح «حرکت در کنار هم به جلو» Halifax Transit تغییرات سرویس برنامه‌ریزی شده شهرداری را شرح می‌دهد.

In Halifax Transit

| | |
|-------------------------------|---|
| Routes & Schedules | + |
| Service Adjustments | + |
| Service Disruptions | + |
| Report a Problem | + |
| Access-A-Bus | |
| Fares, Tickets, & Passes | + |
| Ferry Service | + |
| Lost & Found | |
| Moving Forward Together | + |
| Park & Ride | |
| Passenger Information | + |
| Plans and Reports | |
| Transit Programs and Services | + |
| Transit Technology | + |

نکات ایمنی حمل و نقل

نحوه دریافت راهنمایی

- با 311 تماس بگیرید سرویس به 150 زبان ارائه می‌شود
- از کارکنان مرکز خدمات مشتریان سؤال کنید
- از کارکنان کتابخانه عمومی سؤال کنید
- از اپراتور اتوبوس سؤال کنید
- به Halifax.ca/transit مراجعه کنید

نحوه گزارش مشکل

اگر در رابطه با هر یک از موارد زیر نگرانی دارید، لطفاً به صفحه گزارش مشکل (Halifax.ca/transit) در مراجعه کنید یا با شماره 311 تماس بگیرید.

- رانندگی Halifax Transit
- بازاریابی Halifax Transit
- رفتار اپراتور Halifax Transit

نحوه پیدا کردن وسایلی که در اتوبوس‌ها، فری‌ها یا ترمینال‌ها جا می‌گذارید

دفتر اشیاء گم شده و پیدا شده در ترمینال Bridge در دارتموث واقع شده و از ساعت 8 صبح تا 4 بعدازظهر روزهای دوشنبه تا جمعه، به جز تعطیلات، باز است. برای اطلاع از اینکه وسیله‌ای به آن‌ها تحویل داده شده است با شماره 902-490-6617 تماس بگیرید.

برای تحویل وسیله‌ای به دفتر اشیاء گم شده و پیدا شده، لطفاً آن وسیله را به ترمینال Bridge بیاورید یا به یکی از اپراتورها تحویل دهید.

نحوه ارائه بازخورد در مورد Halifax Transit

بازخورد کلی خود در مورد Halifax Transit را می‌توانید از طریق تماس با شماره 311، توییت به [@hfxtransit](https://twitter.com/hfxtransit) یا تکمیل نظرسنجی‌های ماهیانه در «Talk Transit» ارائه دهید: .shapeyourcityhalifax.ca/talktransit



- هیچگاه دنبال اتوبوس ندوید و برای رسیدن به آن عجله نکنید. اپراتورها اجازه ندارند در مکان‌هایی به غیر از ایستگاه‌های اتوبوس مشخص‌شده مسافر سوار یا پیاده کنند.
- هنگام سفر در شب لباس منعکس‌کننده نور بپوشید.
- پس از پیاده شدن از اتوبوس، از نزدیک‌ترین خط عابر پیاده برای عبور از خیابان استفاده کنید، هرگز برای عبور از خیابان از محلی به جز خط عابر پیاده استفاده نکنید.
- در ترمینال‌های اتوبوس از محل عبور پیاده مشخص‌شده استفاده کنید.
- پیش از عبور از جلوی اتوبوس با اپراتور اتوبوس ارتباط چشمی برقرار کنید.
- همیشه هنگام انتظار در ترمینال اتوبوس یا ایستگاه اتوبوس حواستان به اطراف باشد.
- رفتارهای نامناسب یا مشکوک را به اپراتور یا ناظر Halifax Transit گزارش کنید.
- برای متوجه کردن اپراتور به اتوبوس ضربه نزنید، زیرا این کار می‌تواند باعث آسیب به شما شود.
- طبق قانون نوا اسکوشیا، رانندگان خودروهای شخصی باید به اتوبوس‌هایی که در حال راهنما زدن هستند و قصد دارند از حالت پارک وارد ترافیک شوند راه بدهند.
- از استعمال دخانیات در اتوبوس‌های Halifax Transit یا محل‌های استراحت خودداری کنید. طبق آیین‌نامه N-300، استعمال دخانیات در ساختمان‌های متعلق به شهرداری به جز مکان‌های مخصوص استعمال دخانیات (DSAها) ممنوع است.
- از غذا خوردن در اتوبوس‌های Halifax Transit خودداری کنید.
- فقط مصرف نوشیدنی‌های دارای درب قابل محکم شدن در Halifax Transit مجاز است.
- لطفاً با کم کردن صدای موسیقی و صحبت با صدای آهسته به افرادی که اطراف شما هستند احترام بگذارید؛ همچنین پاهای خود را روی صندلی‌ها نگذارید.

The background of the image is composed of three distinct geometric sections. A bright yellow triangle is located in the top right corner. The remaining area is split diagonally from the bottom left to the top right. The upper-left portion of this diagonal split is a medium blue, and the lower-right portion is a darker blue.

HALIFAX
TRANSIT