

كيفية التنقل بالمواصلات

دليل استخدام

HALIFAX
TRANSIT

311

Halifax.ca/transit



HALIFAX
TRANSIT

موقع الويب وتويتر

تتوفر خريطة شبكة Halifax Transit وخرائط المسارات الفردية والمواعيد على موقع ويب الشركة: Halifax.ca/transit.

انتقل إلى صفحة "المسارات والمواعيد" لمعرفة جداول مواعيد المسارات وأوصافها وخرائطها.

يعد موقع الويب هذا مرجعًا رائعًا لمعرفة مواعيد العطلات واضطرابات الخدمة والحصول على معلومات حول التذاكر والأجرة وسياسات Halifax Transit وغير ذلك الكثير.



Twitter

تابع حساب Halifax Transit على تويتر @hfxtransit للحصول على معلومات حول الطرق الجانبية (المسارات المؤقتة) والوظائف وأخبار Halifax Transit وأحداثها.





مرحبًا بك في هاليفاكس

يُعد هذا الدليل مقدمة للتعريف بخدمات Halifax Transit.

يتم تشغيل الحافلات والعبّارات في مدينة هاليفاكس بواسطة شركة Halifax Transit، والتي تعد واحدة من إدارات الحكومة البلدية.

يقدم هذا الدليل معلومات حول كيفية:

-  التخطيط لرحلة بالحافلة أو العبارة
-  الدفع مقابل الرحلة
-  التمتع بالأمان التام في الرحلة
-  الحصول على مزيد من المعلومات

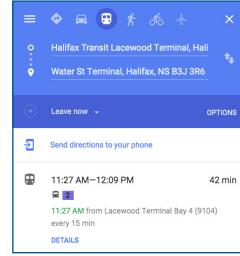
يتم تقديم بعض المعلومات، مثل موقع Halifax.ca أو دليل الراكب باللغة الإنجليزية فقط. تقدم مراكز خدمة العملاء/الرقم 311 الخدمة بأكثر من 150 لغة.

رقم الهاتف: 311
Halifax.ca/transit

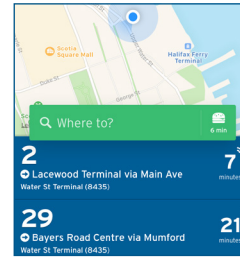
كيف تخطط لرحلة باستخدام هاتفك الذكي



Google Maps



Transit App



قم بتنزيل أحد تطبيقات التخطيط للرحلات مثل خرائط Google أو تطبيق Transit. يعمل تطبيق خرائط Google أيضًا على أجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة الكمبيوتر المكتبية.

تذكر أن التطبيقات مثل خرائط Google وTransitare تستند إلى البيانات، ولكن يمكنها فقط تقدير أوقات المغادرة، ومن ثم بعد الوصول إلى موقف الحافلات مبكرًا ببضع دقائق من الأفكار الجيدة. ونظرًا لأن التطبيقات لا تكون دقيقة دائمًا بالنسبة لتقديرات السفر، فالاتصالات بالحافلات الأخرى غير مضمونة.

كيف تخطط لرحلة بدون استخدام الإنترنت أو الهاتف الذكي

استخدم دليل الراكب: احصل على دليل مطبوع وخريطة من أية مكتبة أو مركز لخدمة العملاء.

اتصل على خط أوقات المغادرة: 902-480-8000 أو أدخل رقم محطة الحافلات للحصول على معلومات حول الحافلة في الوقت الفعلي.

اتصل على رقم 311: يمكن للموظفين مساعدتك على التخطيط لرحلة.

كيف تخطط لرحلة

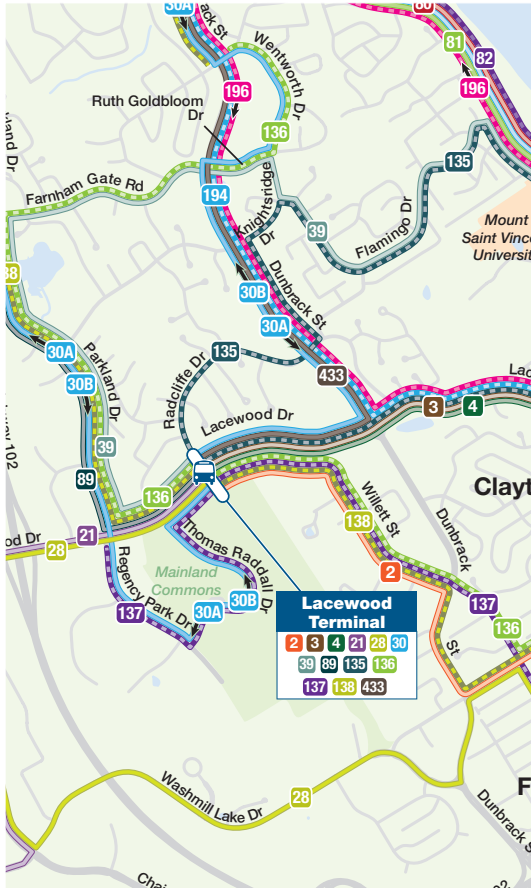
بدون استخدام الإنترنت أو الهاتف الذكي (يتبع)

احصل على دليل الراكب وخريطة المسارات من إحدى المكتبات أو من مركز لخدمة العملاء أو من متجر معين للتجزئة.

توفر خريطة المسارات خطة مرئية للشبكة لمساعدتك على تحديد أي المسارات التي قد تحتاج إلى سلوكها.

ويحتوي دليل الراكب على مواعيد كل مسار.

تشبه خريطة المسارات ما هو موضح في الصورة أدناه:



يمكن العثور على خرائط المسارات الفردية على موقع الويب.

يختلف مستوى خدمة النقل حسب المسار. في ساعة الذروة، تحتوي بعض المسارات على حافلات تصل كل 15 دقيقة أو أكثر. وتحتوي المسارات الأخرى على بضع رحلات فقط في اليوم.

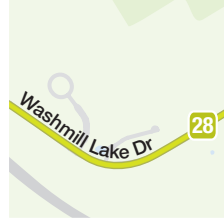
يمكن الحصول على المواعيد في دليل الراكب. فهم مواعيد المسارات

99 Halifax		Conventional	
To Downtown Halifax			
Branch (A and B)	Arkle & John Stewart	Portland Hills Terminal	Penhorn Terminal
	6035	8955	8948
		Alderney Gate	Bridge Terminal
		6030	7612
		Barrington & Duke (southbound)	Thru-Route from Route 99
		Arrive	
Monday to Friday	99A	543a	553a
	99B	608a	622a
	99A	632a	642a
	99A	632a	642a
every 30 minutes	99B	627a	641a
		651a	701a
		706a	716a

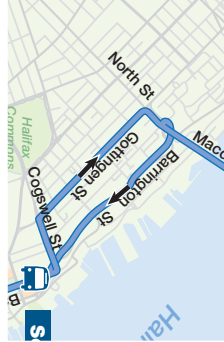
انه راسمها نوع ذيفاضرا شاملوهم رفوتست

- رقم المسار.
- اسم المسار.
- نوع الخدمة.
تقليدي (يتضمن العيّارة) أو MetroX أو MetroLink أو Regional Express.
- خدمة يمكن الوصول إليها
يمكن الآن الوصول إلى أسطول Halifax Transit بالكامل من خلال خدمة Halifax.ca/trans-، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني -Halifax.ca/trans-
Halifax-transit/access-a-bus
- الوجهة
- الفرع والمسار الفرعي
الفرع (B و A) يحدد الفرع في حالة احتمال وجود عدة خيارات لوجهة المسار.
المسار الفرعي يشار إليه بالرمز "C". حيث ينتهي أحد المسارات في الوجهة الخاصة به ويصبح مساراً آخر لمواصلة الرحلة إلى وجهة مسار آخر.
- نقاط التوقيت على امتداد المسار (مواقع توقف محددة).
- رقم موقف الحافلات ونظام الهاتف.
يعد هذا الرقم المكون من أربعة أرقام هو عدد موقف الحافلة (يوجد كذلك على علامة موقف الحافلة). اتصل بالرقم 902-480-8000 لمعرفة متى ستقوم الحافلتين القائمتين لكل مسار بمغادرة الموقف. وعندما تُطالب بإدخال رقم الموقف الخاص بك، فاستخدم هذا الرقم المكون من أربعة أرقام كما سيخبرك نظام الهاتف إما بالوقت المحدد أو الوقت المقدر للمغادرة.
- يستخدم "الوقت المحدد للمغادرة" الأوقات المحددة الواردة في هذا الدليل. بينما يقوم "الوقت المقدر للمغادرة" باستخدام معلومات مغادرة الحافلة في الوقت الحقيقي.
- الوصول.
يوضح هذا العمود الوقت الذي يجب أن تصل فيه الحافلة إلى مكانها النهائي المحدد في المسار.
- أيام التشغيل.
- التكرار
الأوقات التي تنتهي فيها الخدمة بالموقف. ستوفر القراءة من اليمين إلى اليسار تقديراً لوقت الانتقال بين المحطات (توضح لوح العدادات الرحلة التي لا تخدم المكان).
- أوقات الخدمة الصباحية يشار إليها بالحرف "a". ويشار إلى أوقات الخدمة في وقت ما بعد الظهيرة بالحرف "p". كما يشار إلى الخدمة بعد منتصف الليل بالحرف "x".
- معلومات إضافية حول الخدمة التي تلي الجدول الزمني.

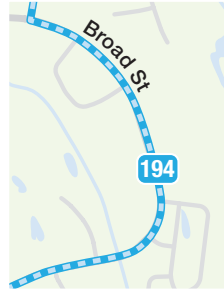
تتميز مسارات النقل بأنها ملونة مع وجود خطوط عليها ملصقات تشير إلى أرقام المسارات. على سبيل المثال، Washmill Lake Drive يخدمه المسار 28:



سهم يشير إلى المسار أو إلى جزء من المسار الذي يعمل في اتجاه واحد فقط. على سبيل المثال، المسار 10 يستخدم نفس المسارات في كلا الاتجاهين، مع استثناءات في بعض المناطق. توضح الأسهم أي طريق ستسلكه الحافلة في تلك المناطق.



تشير الخطوط المنقطعة أو المقطوعة إلى مسار سريع يعمل فقط في ساعة الذروة، ويتجه بشكل عام نحو وسط المدينة في الصباح، ويتجه بعيداً عن وسط المدينة في وقت الظهيرة.



توضح المحطات النهائية، حيث يكون من السهل إنشاء اتصالات بين المسارات المختلفة، جميع أرقام المسارات الموضحة في أحد المربعات:

تتميز خريطة المسارات أيضاً بمخططات لكل محطة Transit نهائية.



كيفية الدفع

تعريفات الأجرة الحالية موضحة على الصفحة الخلفية بدليل الراكب. تعريفات أجرة العبارات هي نفس تعريفات خدمة الحافلات التقليدية

الأطفال دون سن الخامسة يركبون مجاناً، وهناك أسعار مخفضة للشباب وكبار السن.

كيفية اختيار طريقة الدفع قد تعتمد على عدد المرات التي تخطط فيها للسفر.

الخيار 1

يمكنك الدفع نقدًا على متن الحافلة. لن تتوفر الفكة (باقي المبلغ). يتم إيداع المبالغ النقدية في صندوق الأجرة.

الخيار 2

يمكنك شراء مجموعة مكونة من 10 تذاكر. وهذه تباع في مراكز خدمة العملاء وفي بعض متاجر التجزئة. تتوفر القائمة الكاملة للمواقع على Halifax.ca/transit.

الخيار 3

يمكنك شراء ترخيص شهري. يمكن الحصول على التراخيص من مراكز خدمة العملاء وبعض متاجر التجزئة لمدة شهر تقويمي. تتوفر القائمة الكاملة للمواقع على Halifax.ca/transit.

التراخيص المخفضة

هناك العديد من البرامج التي توفر تراخيص مخفضة، منها:

• برنامج Welcomed in Halifax

« اتصل على ISANS (جمعية الخدمات للمهاجرين في نونا سكوشا): 902-423-3607

• برنامج Annual Low Income Transit Pass

(ترخيص النقل السنوي لمحدودي الدخل)

« اتصل على Halifax Transit: الرقم 311

• برنامج Employment Support Income Assis-

tance Pass (ترخيص إعانة الدخل ودعم التوظيف) (يتوفر إذا

كنت تتلقى إعانة دخل من إدارة نونا سكوشا بالخدمات المجتمعية)

« اتصل بمكتب الخدمات المجتمعية المحلي لديك للحصول على

مزيد من المعلومات أو اتصل على رقم 1-877-424-1177

التذاكر المجانية

إذا كنت تخطط لاستقلال أكثر من حافلة، أو عبارة وحافلة، في غضون 90 دقيقة، فاطلب تحويل (ترانسفير) عند دفع الأجرة. في حالة استقلال حافلة أو عبارة أخرى في غضون 90 دقيقة، فأظهر تذكرة التحويل بدلاً من الدفع مرة أخرى.

كيف تستقل الحافلة

- عليك الوصول إلى الموقف مبكرًا ببضع دقائق
- أحضر تذكرتك أو كن مستعدًا للدفع نقدًا
- أثير إلى سائق الحافلة التي تقترب منك موضحًا أنك ترغب في استقلال الحافلة، ولكن لا تقف قريبًا للغاية من الطريق للحفاظ على سلامتك
- اترك فرصة للأشخاص داخل الحافلة للنزول منها قبل أن تصعد
- قد يتم خفض سلم للصعود إذا لزم الأمر. جميع حافلات Halifax Transit يمكن الوصول إليها بالكامل
- اطلب من سائق الحافلة نشر السلم إذا كنت بحاجة إليه للصعود إلى الحافلة
- قم بإيداع الأجرة في صندوق الأجرة أو أظهر التذكرة
- اطلب تذكرة

كيف تخرج من الحافلة

- إذا ساورك الشك في مكان نزولك من الحافلة، فاستمع إلى إعلانات الموقف أو أسأل السائق
- اضغط على زر "Stop" (توقف) أو اسحب السلك الذي يمتد على طول النوافذ للإشارة إلى رغبتك في النزول في المحطة التالية
- اطلب من سائق الحافلة نشر السلم إذا كنت بحاجة إليه للنزول من الحافلة
- اخرج من الأبواب الخلفية إذا أمكن



العبارات

توفر Halifax Transit خدمتين للعبارات: خدمة عبّارة Alderney Ferry تعبر من هاليفاكس إلى مركز Alderney Landing الثقافي في وسط مدينة دارتموث وتعبر خدمة عبّارة Woodside Ferry من هاليفاكس إلى Woodside. تذهب كلتا العبّاريتين إلى نفس المحطة النهائية في هاليفاكس.

توجد مواعيد العبّارات في دليل الراكب وعلى موقع الويب. تخطيط مواعيد العبّارات هو نفس تخطيط مواعيد الحافلات. يمكنك أيضًا الاطلاع على مواعيد العبّارات على موقع Halifax.ca/transit ضمن "خدمة العبّارات".

مسارات العبّارات موضحة على الخريطة في ميناء هاليفاكس. الأجرة هي نفسها أجرة الحافلة التقليدية، وهناك مكتب أمن في كل محطة عبّارة يحصل الأجرة. تأكد من طلب تذكرة في المكتب - التذاكر سارية للحافلات والعبّارات.

بعد دفع الأجرة أو تقديم تذكرة، يمكنك تجاوز مكتب الأمن حيث تنتظر حتى يتم تنشيط الضوء الأخضر. يشير هذا الضوء إلى وقت الصعود إلى العبّارة. يمكن للراكب ركوب العبّارة إما داخل المقصورة على السطح الرئيسي، أو بالخارج على السطح العلوي.



MetroLink

ترتبط مسارات حافلات MetroLink مجتمعات الضواحي بالمناطق الحضرية وخدمات النقل الأخرى. وأجرة هذه الخدمة أعلى من الأجرة العادية حيث إن الخدمة تهدف إلى نقل الركاب عبر مسافات أطول بشكل أسرع.

MetroX/Regional Express

ترتبط مسارات Regional Express المجتمعات الريفية النائية بالمناطق الحضرية الرئيسية وخدمات النقل الأخرى. الأجرة أو تكلفة هذه الخدمة حاليًا 1.00 دولار أعلى من الأجرة العادية.



النقل النشط

توجد حاملات الدراجات في مقدمة جميع الحافلات ويمكنها حمل دراجتين كحد أقصى. وأنت مسؤول عن تحميل وتفريغ دراجتك - لا يمكن للسائق مساعدتك. لا يمكنك إحضار دراجتك داخل الحافلة؛ إذا لم تكن هناك مساحة متوفرة بالحامل، فيجب عليك انتظار الحافلة التالية التي يتوفر بها مساحة حامل.

إذا كنت تريد التدرّب على استخدام حاملات الدراجات، فهناك نموذج لحامل الدراجات في محطة حافلات Lacewood Terminal.



التغييرات في خدمة النقل

في بعض الأحيان، سيتم تحويل الحافلات إلى طرق جانبية بسبب إغلاق الطرق أو تغييرها إلى خطة تلوج خلال فصل الشتاء. ستشير الإشارة الرقمية الموجودة في مقدمة الحافلة إلى ما إذا كان المسار قد تم تغييره.

يمكنك التعرف على المسارات المؤقتة من حساب Halifax Transit على موقع تويتر: @hfxtransit. يمكن معرفة انقطاعات الخدمة المخطط لها والطرق الجانبية التي تمتد لعدة أيام على Halifax.ca/transit.

يمكن أن تحدث تغييرات الخدمة المخطط لها حتى أربع مرات في السنة. ستكون الخرائط وأدلة الراكب الجديدة متاحة عند حدوث التغييرات. يمكنك معرفة المزيد حول التغييرات المخطط لها في صفحة "تعديلات الخدمة" على Halifax.ca/transit. يتم الإعلان عن التغييرات أيضًا على متن الحافلات وفي المحطات النهائية.

يمكن أيضًا الحصول على معلومات حول التغييرات الطويلة الأجل على Halifax.ca/transit. تحدد خطة Moving Forward Together من Halifax Transit التغييرات والخدمات المخطط لها في البلدية.

Access-A-Bus

Access-A-Bus هي خدمة نقل للأشخاص غير القادرين على استخدام نظام النقل التقليدي بسبب إعاقات جسدية أو إدراكية.

قد تكون مؤهلاً للحصول على خدمة Access-A-Bus إذا:

- كنت بحاجة لاستخدام كرسي متحرك أو سكوتر
- كنت غير قادر على الصعود إلى أو النزول من درجة سلم تبلغ 35 سم بدون مساعدة
- كنت غير قادر على المشي مسافة 175 مترًا بالخارج بدون مساعدة
- كان مستوى الرؤية عندك يبلغ 20/200 أو أقل (يعد هذا الشخص أعمى قانونيًا)
- كنت غير قادر على استخدام وسائل النقل التقليدية بسبب الإعاقات الإدراكية أو الجسدية

قد يكون لدى بعض الأشخاص إعاقات تستدعي خدمة Access-A-Bus لجميع الرحلات، بينما قد يحتاج آخرون إلى الخدمة فقط عند السفر بمفردهم أو في الشتاء أو لرحلات معينة.

يعتمد مستوى أهليتك على احتياجاتك. والمستويات الممكنة للأهلية هي:

- دائمة
- مؤقتة (مدة 3 أشهر فقط)
- موسمية (في وقت الشتاء)
- مشروطة (في حالة السفر بمفردك، الديال)

يمكنك التقدم بطلب للحصول على خدمة Access-A-Bus على Halifax.ca/transit.

إذا لم تكن مؤهلاً للحصول على خدمة Access-A-Bus، يمكن الوصول إلى أسطول Halifax Transit بالكامل عبر الكرسي المتحرك.

In Halifax Transit

Routes & Schedules	+
Service Adjustments	+
Service Disruptions	+
Report a Problem	+
Access-A-Bus	
Fares, Tickets, & Passes	+
Ferry Service	+
Lost & Found	
Moving Forward Together	+
Park & Ride	
Passenger Information	+
Plans and Reports	
Transit Programs and Services	+
Transit Technology	+



نصائح للسلامة أثناء النقل

- تجنب الجري للإمساك بالحافلة أو للحاق بها. لا يُسمح للسائقين بنقل أو إنزال الركاب في أي مكان بخلاف محطات الحافلات المميزة بعلامة.
- احرص على ارتداء شيء عاكس عند السفر ليلاً.
- بعد النزول من الحافلة، استخدم أقرب معبر للمشاة مميز بعلامة لعبور الشارع بدلاً من العبور بشكل غير قانوني.
- استخدم معابر المشاة المحددة أثناء السفر في محطات الحافلات.
- تواصل بالعين مع سائق الحافلة قبل العبور أمام الحافلة.
- كن دائماً على دراية بالمنطقة من حولك أثناء الانتظار في محطات الحافلات أو مواقف الحافلات.
- قم بالإبلاغ عن السلوك المشبوه أو غير اللائق الذي تراه إلى السائق أو مشرف Halifax Transit.
- لا تقم بالطرق على الحافلة لجذب انتباه السائق، لأن ذلك قد يؤدي إلى حدوث إصابة.
- وفقاً للقانون في نونفا سكوشا، يجب على سائقي السيارات الخاصة الانصياع للحافلات التي تشير إلى عزمها على إعادة الدخول إلى حركة السير عند الابتعاد عن الرصيف.
- لا تدخن في حافلات Halifax Transit أو في الملاهي. يحظر القانون المحلي N-300 التدخين في الملكيات الخاصة بالبلدية إلا في حالة وجود مناطق مخصصة للتدخين (DSA).
- ممنوع تناول الطعام على حافلات Halifax Transit.
- لا يُسمح بالمشروبات في حافلات Halifax Transit إلا إذا كان لها غطاء قابل للإغلاق المحكم.
- يُرجى احترام من حولك من خلال سماع الموسيقى والتحدث بهدوء، ولا تضع أقدامك على المقاعد.

كيفية الحصول على المساعدة

- اتصل بـ 311: تتوفر الخدمة بـ 150 لغة
- اطلب المساعدة من الموظفين في أحد مراكز خدمة العملاء
- اطلب المساعدة من الموظفين في المكتبات العامة
- اطلب المساعدة من سائق الحافلة
- انتقل إلى موقع Halifax.ca/transit

كيفية الإبلاغ عن مشكلة

إذا كانت لديك مخاوف بشأن أي مما يلي، فيرجى زيارة قسم "الإبلاغ عن مشكلة" على Halifax.ca/transit أو الاتصال بالرقم 311.

- مخاوف تتعلق بالقيادة في Halifax Transit
- مخاوف تتعلق بالتسويق في Halifax Transit
- مخاوف تتعلق بسلوك السائق في Halifax Transit

كيفية العثور على المفقودات على متن الحافلات أو العبارات أو في المحطات

توجد خدمة العثور على المفقودات Lost and Found في محطة Bridge Terminal، في دارتموث، وتفتح من الاثنين إلى الجمعة من 8 صباحاً حتى 4 مساءً وتغلق في أيام العطلات. اتصل بالرقم 902-490-6617 للسؤال عما إذا تم تسليم الشيء الذي تبحث عنه.

إذا كنت تريد تسليم شيء ما إلى خدمة Lost and Found، فيرجى إحضار هذا الشيء إلى محطة Bridge Terminal أو تسليمه للسائق.

كيفية تقديم ملاحظات إلى Halifax Transit

يمكنك تقديم ملاحظات عامة إلى Halifax Transit بالاتصال بالرقم 311 أو بالتغريد على حساب تويتر [@hfxtransit](https://twitter.com/hfxtransit) أو ملء استطلاعات الرأي الشهرية على منصة Talk Transit: shapeyourcityhalifax.ca/talktransit



The background of the image is composed of three distinct geometric sections. A bright yellow triangle is located in the top right corner. The remaining area is split diagonally from the top left to the bottom right. The upper-left portion of this diagonal split is a medium blue, and the lower-right portion is a darker blue. The text 'HALIFAX TRANSIT' is positioned in the bottom left corner, set against the dark blue background.

HALIFAX
TRANSIT